



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном казенном учреждении культуры «Сельская библиотечная система Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»

(наименование организации)
на 2020 - 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», в частности:	Обновление информации в сети интернет	Ежемесячно в течение указанного периода	Дыбова Светлана Викторовна, директор		

¹ Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя, адрес сайта учредителя, информация о материально-техническом обеспечении, свидетельство о государственной регистрации, копия плана финансово-хозяйственной деятельности, сводные данные о результатах проведения специальной оценки условий труда, положение о защите персональных данных пользователей библиотеки, результаты независимой оценки качества оказания услуг, план по улучшению качества работы организации.					
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - раздела «Часто задаваемые вопросы»	Изменить страницу «Отзывы посетителей» сайта учреждения на «Спроси библиотекаря / виртуальная справка», обеспечить ее функционирование	До конца 2019 года Ежемесячно в течение указанного периода	Дыбова Светлана Викторовна, директор Библиотекари Кучерявенко М.А., Озерская И.С., Воробьева О.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить в учреждении комфортные условия для	Замена библиотечной	До конца 2022 года	Дыбова Светлана		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - иных параметров комфортных условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	мебели		Викторова, директор		
	Приобретение ПК для пользователей	До конца 2020 года	Заведующий детской библиотекой Щербаль Е.Г.		
	Оформление «выносной навигации» в книжном фонде, чтобы пользователь мог видеть, что находится в книжных рядах из любой точки библиотеки	До конца 2022 года	Библиотекари Кучерявенко М.А., Озерская И.С., Воробьева О.В.		
	Оформление на торцах стеллажей карты книжного фонда с указанием места, где находится пользователь	До конца 2022 года	Библиотекари Кучерявенко М.А., Озерская И.С., Воробьева О.В.		
	Повышение качества полиграфической продукции	Ежемесячно в течение указанного периода	Дыбова Светлана Викторовна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещения организации культуры и					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов расширенными дверными проёмами специальными креслами-колясками специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Нанесена разметка о стоянке	До конца 2019 года	Дыбова Светлана Викторовна, директор	Исполнено	ноябрь 2019 года
	Расширение дверного проёма в помещении Фастовецкой сельской библиотеки №1	До конца 2022 года	Дыбова Светлана Викторовна, директор		
	Заключение соглашения с МКУК «СДК Фастовецкого с/п Тихорецкого района» о совместном использовании кресла-коляски	До конца 2022 года	Дыбова Светлана Викторовна, директор		
	Приобретение специального оборудования и выполнение работ по его устройству	До конца 2022 года	Дыбова Светлана Викторовна, директор		
Обеспечить в организации условия					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:					
дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	Приобретение плоскочечных изданий с укрупненным шрифтом и с рельефно-точечным шрифтом	В течение указанного периода при заключении контрактов на приобретение книжной продукции	Заведующий детской библиотекой Щербаль Е.Г.		
	Приобретение индукционной пегли для слабослышащих	До конца 2022 года	Заведующий детской библиотекой Щербаль Е.Г.		
предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Заключить контракт с Всероссийским обществом глухих по сурдопереводу	До конца 2020 года	Дыбова Светлана Викторовна, директор		
обеспечить помощью	Повышение квалификации	До конца 2020 года	Дыбова Светлана Викторовна, директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	сотрудника				
IV. Добровольность, вежливость работников организаций культуры					
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых добровольностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% довести долю получателей услуг, удовлетворённых добровольностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%	Проводить совещания на тему соблюдения Кодекса этики с работниками учреждения	Ежеквартально в течение указанного периода	Дыбова Светлана Викторовна, директор		
	Повышение квалификации специалистов Детской сельской библиотеки филиала №2	До конца 2020 года	Дыбова Светлана Викторовна, директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%	Проводить мониторинг предоставляемых услуг учреждением населению	Ежеквартально, в течение указанного периода	Дыбова Светлана Викторовна, директор		
Довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%					

Директор муниципального казенного учреждения культуры «Сельская библиотечная система Фастовецкого сельского поселения Тихорецкого района»
(наименование организации)


(подпись)

С.В.Дыбова
(ф.и.о)